



Małopolska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A.



Przestrzeń Twojego sukcesu!

www.marr.pl



Rynek Pracy
i Edukacja



Projekt
Określone w czasie
działanie podejmowane
w celu stworzenia
niepowtarzalnego
produktu lub usługi



Projekt - cechy

- służy realizacji (osiągnięciu) określonego **celu**
- posiada **skoordynowane i wzajemnie powiązane** ze sobą działania
- jest **ograniczony w czasie** (ma określony początek i koniec), oraz posiada określony budżet i zasoby
- ma wyjątkowe (**ważne dla organizacji**) znaczenie, charakter.



Rynek Pracy
i Edukacja



Zarządzanie projektami:

Oznacza wykorzystanie wiedzy, umiejętności narzędzi i technik do projektowania działań w celu osiągnięcia złożonych rezultatów.



Rynek Pracy
i Edukacja



Cykl życia projektu:

- Identyfikacja
- Planowanie
- Realizacja
- Zamknięcie projektu



Rynek Pracy i Edukacja



Identyfikacja:

- Określenie potrzeb
- Możliwości ich zaspokojenia (wykonalność projektu – czy jesteśmy w stanie go zrealizować?)
- Uzasadnienie realizacji projektu – czy powinniśmy go realizować?
- Odniesienie do dokumentów planistycznych
- Wynik: logiczna konstrukcja projektu oraz oszacowanie warunków wykonalności projektu.



Rynek Pracy
i Edukacja



Planowanie:

- Określenie celów organizacji/projektu oraz sposobu ich najlepszej realizacji
- Określenie działań, harmonogramu, budżetu
- Określenie zasobów ludzkich potrzebnych do realizacji projektu



Rynek Pracy
i Edukacja



Realizacja:

- Wdrażanie działań zgodnie z przyjętym budżetem oraz harmonogramem
- Monitoring wyników oraz wprowadzanie poprawek
- Realizacja celów zaplanowanych i uzgodnionych na etapie projektowania



Rynek Pracy
i Edukacja



Zamknięcie:

- Ocena skuteczności zrealizowanego projektu
- Porównanie planowanych efektów z osiągniętymi
- Sporządzenie raportów końcowych oraz rozliczenie finansowe projektu
- Skompletowanie dokumentacji projektu i jej archiwizacja



Rynek Pracy
i Edukacja



**Zarządzanie projektem
wymaga koordynacji:**

- Konkurujących ze sobą
obszarów: zakres, czas,
koszty, ryzyko jakość;**
- Interesariuszy, którzy mają
różne wymagania i
oczekiwania**



Rynek Pracy
i Edukacja



Podjęcie obszarowe w Zarządzaniu projektami

9 obszarów zarządzania projektami

Opracowanie: Project Management Institute –
Instytut Zarządzania Projektami jednostka
między narodowa szerząca wiedzę i
kulturę zarządzania projektami,
Pennsylvania, USA



Rynek Pracy
i Edukacja



Zarządzanie zakresem
Zarządzanie czasem
Zarządzanie zasobami ludzkimi
Zarządzanie jakością
Zarządzanie kosztami
Zarządzanie ryzykiem
Zarządzanie komunikacją
Zarządzanie zleceniami
Zarządzanie integracją



Rynek Pracy
i Edukacja



Zarządzanie zakresem projektu

- Obejmuje wszystkie te działania, które są kluczowe dla właściwego zdefiniowania zadań niezbędnych do realizacji projektu.
- Obejmuje procesy służące zapewnieniu, że wszystkie niezbędne zadania, czynności i prace zostały odpowiednio zdefiniowane.



Rynek Pracy
i Edukacja



Definiowanie zakresu polega na dzieleniu głównych elementów projektu określonych w deklaracji zakresu na mniejsze, łatwiejsze w zarządzaniu komponenty.

Ma to na celu zwiększenie dokładności przewidywania kosztów, terminów i zasobów.



Rynek Pracy
i Edukacja



Struktura podziału prac

Narzędzie umożliwiające zdefiniowanie działań niezbędnych do realizacji zamierzonego projektu.

Umożliwia:

- Wylistowanie wszystkich koniecznych do podjęcia działań i ich lepsze zobrazowanie
- Podzielenie zadań i odpowiedzialności pomiędzy członków zespołu
- Monitorowanie wykonywania wszystkich zadań
- Zdefiniowanie obszarów największego ryzyka
- Określenie obszarów generowania kosztów



Rynek Pracy
i Edukacja



Zarządzanie czasem

Obejmuje:

- Identyfikacja działań, które muszą zostać wykonane dla osiągnięcia celu projektu,
- Identyfikacja i udokumentowanie zależności pomiędzy działaniami,
- Oszacowanie czasu potrzebnego do wykonania poszczególnych działań,
- Analizowanie kolejności działań, czasów trwania oraz wymaganych zasobów pod kątem stworzenia harmonogramu,
- Kontrola realizacji zadań i wprowadzanie ewentualnych zmian do harmonogramu.



Rynek Pracy
i Edukacja



Przykładowe Narzędzie – Wykres Gantta`a

Służy do:

- Graficznego przedstawienia planu realizacji całego projektu lub poszczególnych zadań,
- Może odnosić się do wykonywanych czynności jak i wykonujących je osób
- Monitoringu wykonania poszczególnych prac w ramach projektu jak i pracy zespołu



Rynek Pracy
i Edukacja



Wykres Gantta`a

Składa się z kolumn i wierszy
Wiersze zawierają Nazwy:
stanowisk pracy, wykonawców,
wykonywanych czynności
Kolumny oznaczają jednostki
czasu.



Rynek Pracy
i Edukacja



Zarządzanie zasobami ludzkimi

- Obszar ten zawiera działania niezbędne do zapewnienia wykonawców wszystkich czynności wchodzących w skład zarządzania projektami, a także do odpowiedniego zmotywowania ich do realizacji przydzielonych zadań.
- Zawiera procesy wymagane do bardziej efektywnego wykorzystania personelu zaangażowanego w projekt.



Zarządzanie kosztami

- Ma na celu dokładne oszacowanie kosztów realizacji projektu i zdefiniowanie budżetu niezbędnego do wykonania zadania.
- Zawiera kontrole kosztów wykonania projektu w trakcie jego realizacji.
- Zarządzanie kosztami na celu zapewnienie, że projekt zostanie zrealizowany zgodnie z założonym budżetem.



Rynek Pracy
i Edukacja



Zarządzanie jakością

Obejmuje działania mające na celu zapewnienie, że podejmowane w trakcie realizacji projektu zadania pozwolą na osiągnięcie zakładanej i oczekiwanej przez klienta/sponsorów jakości projektu.



Rynek Pracy
i Edukacja



Zarządzanie jakością

Konieczne jest precyzyjne zdefiniowanie zakładanego poziomu jakości oraz określenie czynników, które mogą na niego negatywnie wpływać, w celu ich wyeliminowania.

Zarządzanie jakością opiera się na trzech procesach: planowaniu, zapewnieniu i kontroli.



Rynek Pracy
i Edukacja



Planowanie jakości – obejmuje identyfikację właściwych norm związanych z projektem oraz określenie jak spełniać zawarte w nich wymagania.

Zapewnienie jakości – ma na celu zapewnienie, że realizowany projekt spełnia określone normy. W tym celu tworzy się np. listy kontrolne, służące weryfikacji wykonania czynności lub zadania.

Kontrola jakości – polega na monitorowaniu rezultatów projektu, czy spełniają one określone normy.



Zarządzanie ryzykiem

- Obejmuje procesy identyfikacji, analizowania i odpowiadania na ryzyko w projekcie. Procesy te związane są nierozłącznie z podejmowaniem decyzji.
- Konieczna jest identyfikacja ryzyka, zdarzeń (wewnętrznych, zewnętrznych) jakie mogą mieć wpływ na projekt. Powinien to być proces ciągły, w trakcie realizacji całego projektu.



Rynek Pracy
i Edukacja



Narzędzia służące identyfikacji ryzyka

Ocena opisowa – najprostsza metoda. Polega na zebraniu kryteriów podlegających ocenie, a następnie stwierdzeniu przez ekspertów poziomu ryzyka.

Analiza SWOT – pozwala na wyodrębnienie szans i zagrożeń pochodzących z otoczenia, jak i mocnych i słabych stron organizacji.



Rynek Pracy
i Edukacja



Zarządzanie komunikacją

- Obejmuje procesy służące zapewnieniu terminowego i właściwego tworzenia, gromadzenia, rozpowszechniania, przechowywania i usuwania informacji.
- Obejmuje działania, które ukierunkowane są na zapewnienie uczestnikom projektu dostępu do niezbędnych dla nich informacji, a także na organizacji i koordynacji komunikacji w celu właściwej realizacji planu prac.



Rynek Pracy i Edukacja



- ❑ Metodologia zarządzania komunikacją:
- ❑ Planowanie komunikacji – obejmuje określenie potrzeb informacyjnych uczestników;
- ❑ Dystrybucja informacji – oznacza udostępnienie w określonym czasie potrzebnych informacji uczestnikom np. w trakcie narad roboczych, na tablicach ogłoszeń, poprzez ulotki, plakaty, Internet.
- ❑ Sprawozdania – służą zbieraniu informacji o stopniu wykonania zadań,
- ❑ Administrowanie – polega na weryfikacji i udokumentowaniu wyników projektu dla umożliwienia formalnej jego oceny.



Rynek Pracy
i Edukacja



Zarządzanie zleceniami

- Pozwala na zdefiniowanie zasobów, których pozyskanie wymaga wykorzystania dostawców zewnętrznych. Obejmuj m. in. zdefiniowanie potencjalnych dostawców, wybór odpowiedniego a także zarządzanie kontraktami.
- Pozwala ono na zaopatrzenie wykonawców projektu we wszystkie zasoby, które nie są im dostępne w sposób bezpośredni.



Rynek Pracy
i Edukacja



Zarządzanie integralnością projektu

Obejmuje wszystkie działania, które służą właściwemu połączeniu elementów realizowanych w obrębie wszystkich wymienionych powyżej obszarów. Ma na celu koordynację wszystkich zadań w celu efektywnej realizacji projektu.

Zapewnia właściwą koordynację różnorodnych elementów projektu. Wymaga podejmowania kompromisów wśród konkurujących ze sobą celów i alternatyw, aby zrealizować oczekiwania interesariuszy.

Pozwala na modyfikację pierwotnego planu projektu, wprowadzenie adekwatnych działań korygujących.



Dziękujemy za uwagę

Anna Florczyk

**Małopolska Agencja
Rozwoju Regionalnego S.A.
ul. Kordylewskiego 11
31-542 Kraków
tel.: 012 617 66 01
marr@marr.pl, biuro@marr.pl**



Przestrzeń Twojego sukcesu!

www.marr.pl