

Paweł Wiecha

prezes Oddziału Polskiego Centrum Mediacji w Krakowie



Polskie Centrum Mediacji powstało w 2000 roku. Obecnie zrzesza kilkuset profesjonalnie przygotowanych mediatorów w kilkudziesięciu oddziałach i filiach w całej Polsce. Oddział Polskiego Centrum Mediacji w Krakowie działa od 2003 roku – nasi mediatorzy figurują na liście mediatorów sądowych (w sprawach karnych i nieletnich) Sądu Okręgowego w Krakowie oraz na liście stałych mediatorów w sprawach cywilnych prowadzonej przez Oddział, a zarejestrowanej również w Sądzie.

„Mediacja jako sposób rozwiązywania konfliktów”

Co to jest mediacja?

Mediacja jest alternatywną do drogi sądowej metodą rozwiązywania konfliktów.

Mediacja to taki sposób rozwiązywania konfliktów, który – przy udziale bezstronnego, neutralnego mediatora – pozwala osiągnąć porozumienie satysfakcjonujące obie strony.

Ludzie pozostają ze sobą w konfliktach z powodu dzielących ich różnic interesów, potrzeb oraz uznawanych wartości.

Konflikt może być niszczący, jeśli zaspokojenie potrzeb jednej strony będzie się odbywać kosztem drugiej. Ale konflikt może też nieść pozytywne wartości, jeżeli strony podejmą trud rozmowy ze sobą.

Oczywiście zawsze można zwrócić się do arbitra o rozstrzygnięcie sporu lub skierować sprawę na drogę sądową – ale wtedy to ktoś inny będzie decydował, po czyjej stronie jest racja. Wtedy zazwyczaj co najmniej jedna ze stron konfliktu będzie niezadowolona. Jeśli będzie zwycięzca, to tylko jeden, często obie strony będą czuły się przegrane.

Może więc lepiej zwrócić się do mediatora, który nie będzie rozstrzygał konfliktu pomiędzy stronami, ale pomoże im przekształcić dwa odmienne i początkowo sprzeczne stanowiska w jeden wspólny problem, wskaże drogę do jego rozwiązania, to jest osiągnięcia porozumienia będącego wygraną obu stron.

W mediacji główny nacisk kładzie się na odpowiedzialność uczestników. Pozostawia się im prawo do decydowania o treści rozmów i ostatecznego kształtu rozwiązania ich problemu. To oni bowiem najlepiej znają swoje potrzeby i interesy oraz wiedzą, które z wzajemnie proponowanych rozwiązań będzie dla nich najkorzystniejsze.

Fakt, że strony same pracują nad porozumieniem, poszukując różnych możliwości dojścia do niego i świadomość, że są autorami zawartej ugody, daje im wiele zadowolenia i satysfakcji. Gwarantuje również, że będą tej ugody przestrzegać.

Do mediacji nadają się praktycznie wszystkie konfliktowe sprawy, w szczególności:

- rodzinne, małżeńskie, rozwodowe, szkolne oświatowe, sąsiedzkie,
- wynikające z prawa pracy i innych układów zbiorowych,
- wynikające z umów zawartych pomiędzy osobami fizycznymi i osobami prawnymi,
- z tytułu wypadków w ruchu drogowym, o odszkodowania, spadkowe, wynikające z prawa własności,
- inne w zakresie obowiązującego prawa cywilnego,
- karne oraz dotyczące nieletnich sprawców czynu zabronionego.

Mediacja ma wiele zalet:

- to same strony rozwiązują swój konflikt,
- daje stronom większe poczucie bezpieczeństwa w porównaniu z procedurami sądowymi,
- pozytywnie wpływa na jakość życia społecznego,
- stanowi szeroko rozumianą edukację społeczeństwa, w tym również prawną,
- odciąża sądy od spraw drobniejszych, pozwala im na zajęcie się sprawami poważniejszymi,
- niesie oszczędności finansowe, czasowe i organizacyjne.

Zapraszamy:

Polskie Centrum Mediacji, Oddział w Krakowie, os. Zielone 1, tel. 0*12 644 85 45;
tel. kom. 602 112 202; e-mail: pcmkrakow@mediator.org.pl.